Bank: NL35 RABO 0367127741
KVK: 90481976

Jaarverslag 2024

Stichting Wegwijzer Care

Inleiding

In een wereld waar de ongelijkheid steeds meer zichtbaar wordt, is onze missie ‘steun te bieden aan de meest kwetsbaren in onze samenleving’ van cruciaal belang.

In het jaar 2024 hebben we, samen met onze onvermoeibare vrijwilligers en genereuze donateurs, significante stappen gezet in het bieden van directe hulp en het creëren van duurzame oplossingen. Er ligt een fundament om op voort te bouwen en er is weer ruimte voor groei. We kijken met dankbaarheid terug, in de wetenschap dat we er nog niet zijn en nog altijd voor een grote taak staan. Dit vraagt ons om onze inspanningen blijvend te intensiveren en onze impact verder uit te breiden. Care groeit maar dit is niet iets om te vieren. De groeiende organisatie betekent namelijk ook groeiende nood in onze stad Almere, een stad van hoop en zorg.

Care heeft ten doel het verbeteren van de sociaal maatschappelijke kwaliteit van de samenleving in Almere en is er voor het verstrekken van onmiddellijke verlichting in tijden van crisis maar ook het begeleiden van mensen in de richting van oplossingen op lange termijn. Van boodschappen en kleding tot onderwijs, ontmoeting, diensten voor arbeidsbemiddeling en juridisch advies. Care brengt mensen bij elkaar in een omgeving van liefde, bewogenheid, mededogen en hoop.

Van A naar Beter.
Wij bieden hulp aan **iedereen** die dit nodig heeft,
ongeacht geloof, cultuur, sekse of wat dan ook.

Van Beter naar Christus.
In samenwerking met de kerk biedt Care de
mogelijkheid tot pastorale ondersteuning.

In dit jaarverslag van stichting Care worden de behaalde resultaten van het werk van Care in 2024 beschreven. We beginnen met de behaalde doelen zoals: de oprichting van het Care Center. Vervolgens beschrijven we aan de hand van onze schijf van vijf de resultaten in cijfers en wat deze resultaten daadwerkelijk teweegbrengen in mensenlevens. Het verslag wordt afgesloten met een weergave van de financiële resultaten.

Met dank aan eenieder die stichting Care, maar vooral onze hulpvragers, heeft geholpen om deze zorg en aandacht weer mogelijk te maken.
Together we Care!

Markus Zeldenrust
Stadscoördinator Care

Schijf van 5 – Holistisch werken

Kernwaarden Care Almere

Inhoud

1. Doelen en resultaten 2024 4
2. Resultaten in cijfers 6
3. Verhalen achter de cijfers 7
4. Financiële verantwoording Care 2024 8
Slotwoord 10

1. Doelen en resultaten 2024

In het jaarplan 2024 zijn er doelen gesteld om de organisatie zo in te richten dat de zorg gewaarborgd wordt en groei weer mogelijk zou zijn. Met 500 huishoudens/ hulpvragers behoorde groei niet meer tot de mogelijkheden. Een aantal realisaties van deze doelen om onze organisatie een fundament te geven, sommen wij hier voor u op:

1.1 Care Centraal

Het grootste doel was de **realisatie van een Care Center** met een wijkloket voor Almere Stad en voor stadsbreed gebruik als opslagruimte, shared werk en activiteitenruimte, ruimte voor samenwerkingspartners.

Na een behoorlijke zoektocht heeft Care in juni 2024 getekend voor een locatie. Een prachtige plek, met grote mogelijkheden, maar ook een plek waar nog behoorlijk verbouwd moest worden. Als je dit wilt doen met een beperkt budget en hoofdzakelijk vrijwillige inzet dan kost dit tijd. Maar in een paar maanden werden er veel materialen gesponsord, stelden bedrijven gratis of tegen gereduceerd tarief vakkrachten beschikbaar en boden vele vrijwilligers zich aan. Er werd(en) doorgangen gemaakt om drie ruimtes/ panden aan elkaar te verbinden, wanden geplaatst, een hele verdiepingsvloer van 100m2 ingebouwd, elektriciteit aangepast, geschilderd en tapijttegels gelegd. Zo werd het pand langzaamaan gebruiksklaar.

Vanaf augustus 2024 was er al ruimte voor voedsel en kledingopslag beschikbaar.

Ook werden er gesprekken gevoerd met partners in de hoop dat we in het nieuwe jaar inloopspreekuren kunnen houden op het gebied van; schuldhulp, juridisch advies, job coaching en hulp aan ongedocumenteerden.

Op 30 november 2024 was de grote opening van het Care Center aan de Steurstraat. Vanaf 1 december 2024 is het centrum open als wijkloket Almere Stad met voedsel, kleding, inloop, lunches, taalles, hulp en advies.

1.2 Care wijk

Het grootste doel voor de wijken was: **elk stadsdeel een wijkloket en coördinator.**
Almere Buiten, Haven, Poort en Stad hebben ieder een coördinator voor 10 uur per week. Elke coördinator stuurt ongeveer 20 vrijwilligers aan.
Daarnaast is er per 1 december 2024 ook een coördinator voor het Care Center aangenomen voor 10 uur per week.
Sinds de zomer 2024 is er een coördinator op vrijwillige basis die de acties organiseert. Zo werd het aantal supermarkten, waarmee Care voedselacties houdt, uitgebreid zodat we maandelijks actie kunnen houden. Dit was nodig om alle hulpvragers van boodschappen te blijven voorzien. De 75 vrijwilligers die inzetbaar zijn voor acties worden door bovengenoemde vrijwilliger aangestuurd.
Het totaal aantal vrijwilligers eind 2024 liep tegen de 90.

In Almere Poort mocht er op 1 september een nieuw en groter wijkloket geopend worden. De wijkloketten in Buiten en Haven bleven voortbestaan. In Almere Stad is er sinds 1 december een loket in het Care Center.

Het starten van werk in Almere Hout is nog niet gerealiseerd. Dit jaar bleek het stadsdeel Hout nog niet toe te zijn aan een fysiek loket met een coördinator. Het stadsdeel is in aanbouw en er is nog onvoldoende vraag naar armoede bestrijding of andere vormen van hulp.

1.3 Care Organisatie

Er is een huisstijl ontwikkeld en grotendeels ook geïmplementeerd.

Voor de externe communicatie is een communicatieplan opgesteld. Het is belangrijk om goed vindbaar te zijn voor hulpvragers en partners. Care is in 2024 actief geworden op sociale media zoals Facebook, Instagram, YouTube en LinkedIn. De eigen website groeit in mogelijkheden en toegankelijkheid en blijft in ontwikkeling.

Voor de medewerkers en vrijwilligers is SharePoint in 2024 helemaal ingericht. Voor de hulpvragers wordt er gewerkt aan een registratiesysteem voor alle stadsdelen. Dit is nog in opbouw.

De overlegvormen die we intern hanteren zijn beschreven en geïmplementeerd. Er is nu een vaste overlegstructuur.

Het voltallige bestuur bestond, net als in 2023, uit: Dennis Klamer, Hannie van Schaik, Willemijn Matthijssen, Aldrik Dijkstra en Erik Polet.
Hannie van Schaik zal komend jaar afscheid nemen, Care voerde in de laatste maanden gesprekken met nieuwe kandidaten.

2. Resultaten in cijfers

Middels steekproeven zijn onderstaande cijfers, aan de hand van onze 'schijf van vijf', in beeld gebracht.

Voedsel, witgoed en kleding	• Op 1-1-2024 stonden 243 huishoudens ingeschreven voor de voedselhulp. Op 31-12-2024 waren dit 254 huishoudens (530 personen). • 85% heeft een uitkering, 13% is in loondienst en 2% is zzp'er. • 60% heeft schulden en 20% zit ook in de schuldsanering. • 65% zijn gezinnen met (gemiddeld 3) kinderen. • 35% is alleenstaand moeder. • Er waren 5 wekelijkse uitgiftepunten voor Almere Stad en Poort. Voor Buiten en Haven is er hoofdzakelijk doorverwezen naar andere partijen. • Op 4 Care-locaties in de stad is er ook kleding verkrijgbaar. Hier is op jaarbasis door meer dan 300 huishoudens gebruik van gemaakt. • 20 huishoudens kregen via het witgoedloket huishoudelijke apparaten.
Sociale relaties en gezin	• Er is 1.700 uur aanbod van activiteiten geweest met als doel: ontspanning, eenzaamheid tegengaan, isolement opheffen en een netwerk opbouwen. Dit door middel van: koffie- inloop, diners, seniorengroepen, wandelgroepen, kinderactiviteiten en uitjes. De gemiddelde wekelijkse deelname betreft: 150 personen. Vanuit deze activiteiten ontstaan er veel onderlinge relaties, netwerken en zorg voor elkaar. • Er zijn rond de 250 huisbezoeken afgelegd. • Er werd samengewerkt met meerdere scholen. 20 klassen ontvingen een preventie les 'armoede en/ of omzien naar elkaar'. Meerdere scholen hielden een inzameling. 45 gezinnen ontvingen via school hulp van Care.
Zingeving en gezondheid	• 25 vrijwilligers vonden bij Care een stukje dagbesteding omdat zij op een afstand van de arbeidsmarkt stonden. • 40 hulpvragers ontvingen pastorale begeleiding vanuit de samenwerkende kerken of nemen deel aan zingevingsactiviteiten.
Werk, inkomen en financiën	• 4 mensen ontvingen schuldhulp na doorverwijzing/ in samenwerking met schuldhulpmaatje, tientallen werden doorverwezen naar andere organisaties zoals Plangroep of Humanitas. • Care ontving 1.250 hulpvragen over zaken als: inkijk in de financiën, uitleg van post, hulp met sollicitaties of CV , bijzondere bijstand aanvragen, kwijtscheldingen, fondsaanvragen of hulp met de energietoeslag.
Status en verblijf	• Rond de 40 huishoudens zijn geholpen met het zoeken van een woonplek of het voorkomen van uithuiszetting. Helaas niet altijd met succes. • Tussen de 5 en de 10 ongedocumenteerde huishoudens zijn geholpen of met succes doorverwezen naar partners. • Ongeveer 15 mensen namen deel aan taalles.

- Deze hulp is mogelijk gemaakt door 85 vrijwilligers, waarvan 5 bestuursleden en 3 betaalde coördinatoren (samen 1 FTE). In het laatste kwartaal van 2024 zijn er 2 coördinatoren bijgekomen (samen 0,5 FTE)
- De hulp is aangeboden vanuit 7 locaties waarvan 4 eigen Care locaties.
- Er was steun van bedrijven zoals: Plus, AH of Lidl. Zij doneerden producten of gelden. Een tiental bouw- en klusbedrijven hebben materialen of diensten gesponsord.
- Er was steun van o.a. de gemeente Almere, de voedselbank, VMCA en de Alliantie.
- Er was samenwerking met partners als Schuldhulpmaatje, Leger des Heils en het Rode Kruis.
- Er was steun van veel fondsen zoals: stichting Fonkel (met 80 kinderen naar de dierentuin), Stichting weekje weg (5 gezinnen op vakantie), Armoedefonds (menstruatieproducten en schoolspullen), Jeugdsportfonds (10 kinderen aan het sporten), Linda foundation (cadeaukaarten voor 5 gezinnen).

Samen konden we hulp bieden aan ongeveer 500 huishoudens in Almere.

3. Verhalen achter de cijfers

Zomaar één van de verhalen van Care.

Schuchter kom je binnenlopen. Je hebt één van je kinderen meegenomen; Sam van vijf jaar. De school heeft je doorverwezen naar ons, omdat jouw kinderen regelmatig geen brood mee hebben naar school. In het gesprek vertel je met tranen in je ogen dat je faalt als moeder, je weet niet wat ze vanavond moeten eten. Je laatste euro is op en er is niets in huis. Je zoontje heeft al even de zaken bij de uitgifte waargenomen. Hij vertelt enthousiast dat er zelfs hagelslag en chips is. Jij vertelt dat je man is overleden en jullie niet goed verzekerd waren. Aan alle kanten loop je financieel klem. Hoe moet je zorg bieden aan je vier kinderen?
Je gaat naar huis met twee tassen vol boodschappen, genoeg voor het hele weekend. We nemen Sam mee op ons dierentuinuitje. Hij geniet 200%, zo'n uitje zat er al lang niet meer in. We voorzien in kleding en samen met de school vragen we geld aan om thuis de slaapkamers op te knappen. We zien je weer moed pakken en langzaam komen de dingen in jullie leven weer op de rit. Elke week kom je langs. Voor voedsel, kleding, een beetje financiële hulp, een luisterend oor, een bakje koffie. We zien de schaamte van je afvallen.
Het gaat goed komen. Met alle verdriet, maar je kunt het. Over een jaar zien we je niet meer op de inloop van Care, daar geloven wij vast in.

Dit is één van de 500 verhalen uit 2024. Er zijn nog vele voorbeelden zoals:

- Farida, een jaar lang waste ze met de hand. Met hulp van ons witgoedloket heeft ze nu een wasmachine. Een wereld van verschil als je vijf kinderen hebt.
- Carolien kwam binnen met de flyer in haar hand. Ik zie dat jullie een luisterend oor bieden. Een vrijwilliger bezoekt haar nu elke 14 dagen. Gewoon haar verhaal kunnen doen en even gezien worden, helpt haar de draad in het leven weer op te pakken.
- Ahmed fietst elke week tien kilometer voor zijn tas boodschappen of voor kleding. Door weer en wind. Ondertussen heeft hij een regenpak en een dikke winterjas van ons gekregen, die de wekelijkse fietstocht iets aangenamer maken.
- Ibrahim gaat acht kilometer lopen met zes tassen kleding voor al zijn kinderen. Hangend aan stuur, zadel en snelbinder. Hij heeft al drie keer bedankt en op de vraag of het wel lukt… 'Ik heb de oorlog meegemaakt, wat denk je?'
- Shila hadden we al twee jaar niet gezien. Ze had haar leven immers weer goed op de rit. Huilend stond ze ineens weer op de stoep. Haar tasje was gestolen, met alles erin. Ze zocht mensen die ze vertrouwde en dacht aan Care. Samen doen we aangifte, maken een afspraak voor een nieuwe ID, vragen een nieuw kentekenbewijs aan en blokkeren haar passen bij de bank.
- Steven komt voor de potjescheck. Hij blijkt nog recht te hebben op een aanvullende uitkering. Een jaar lang €150 per maand met terugwerkende kracht. Voor Steven was het een lot uit de loterij.

Fictieve namen, echte verhalen. Soms maar kleine dingen, maar het zijn de kleine dingen die grote verschillen maken in mensenlevens.

4. Financiële verantwoording Care 2024

Hieronder vindt u de begroting en de werkelijke realisatie 2024.

	Uitgaven	Begroot	Realisatie		Inkomsten	Begroot	Realisatie
1.	**Huur en energie locaties**						
1.1	Poort - Wijkloket Poorthuis	€ 7.200	€ 2.400,00	A.	Fondsen	€ 60.000	€ 26.750,00
1.2	Buiten - Wijkloket MC	€ 7.200	€ 7.200,00	B.	Bedrijven	€ 20.000	€ 26.000,00
1.3	Stad - Wijkloket	€ 6.000		C.	Kerken	€ 15.000	€ 13.960,23
1.4	Haven - Wijkloket	€ 5.000	€ 5139,73	D.	Organisaties	€ 7.000	€ 7.000,00
1.5	Care Center	€ 18.000	€ 26.209,62	E.	Subsidie	€ 34.500	€ 46.500,00
	Verbouwingskosten C.C.		€ 42.069,47	E.	Donaties	€ 9.500	€ 12.335,58
	Inrichtingskosten C.C.				Scholen		€ 5.763,02
2.	**Personeelskosten**				Giften Care Centrum		€ 43.202,00
2.1	Stads Coördinator Care	€ 20.000	€ 18.500,00		Prisma vakantietas		€ 10.500,00
2.2	Stadsdeelcoördinatoren	€ 44.000	€ 41.238,94				
2.3	Preventiewerker school	€ 5.000	€ 2.500,00				
2.4	Vrijwilligerskosten	€ 4.600	€ 3.600,00				
3.	**Noodhulp**						
	Totaal	€ 7.200	€ 31.448,90				
4.	**Activiteiten / PR**						
4.1	Activiteitenkosten	€ 10.000	€ 4132,38				
4.2	Promotiekosten	€ 1.800	€ 1.351,00				
4.3	Care 4 the city	€ 2.500	€ 343,17				
5.	**Stichtingskosten**						
5.1	Bureaukosten	€ 1.200	€ 1.338,55				
5.2	Bankkosten	€ 900	€ 417,62				
5.3	ICT	€ 750	€ 40,00				
5.4	Abonnementen	€ 750					
5.5	Personeelsadministratie	€ 1.500	€ 303,00				
5.6	Fondswervingskosten	€ 2.400	€ 605,00				
	Totaal 2024	€ 146.000	**€ 188.891,38**			€ 146.000	**€ 192.010,83**

Toelichting op een aantal posten:

1. Post 1.3,wijkloket Stad, is opgenomen bij 1.5 in het Care Center. De huurkosten van de wijkloketten zijn iets lager omdat we meer korting of gratis gebruik hebben gehad. Daartegenover staat een grote extra post ‘verbouwing en inrichtingskosten’ van het Care Center. Het pand wat beschikbaar kwam vroeg veel onderhoud en een aantal verbouwingen. Van dit bedrag ‘inrichting en verbouwing’ is €12.500 gereserveerd voor rekeningen die in het nieuwe jaar nog betaald moeten worden.
   Naast dat er een groot bedrag is uitgegeven is er ook een bijna evenzo groot deel gesponsord.

2. Post 3. De noodhulp is aanzienlijk hoger uitgevallen. Er moesten vaker producten bijgekocht worden omdat de overschotten die we kregen onvoldoende waren. Rondom Pasen, de zomervakantie en Kerst zijn er honderden extra pakketten gedeeld. In december zelfs 520 extra pakketten. Als we de uitgaven delen door het aantal weken en het aantal huishoudens dat de hulp ontvangt, dan komt het op €2,50 per week per huishouden. Een gemiddeld pakket heeft een waarde van €20 tot €25. Er was dus ook grote sponsoring in natura.
3. Post A. We kregen een bijdrage van; Stichting Insinger, het Gasthuisfonds, fonds Rotterdam en het Valiantfonds. €20.000 van de fondsen is opgenomen in de post 'giften Care Center (E)
4. Post B. Het aantal bedrijven wat Care sponsort lag iets hoger dan begroot. Ook sponsorden veel bedrijven in natura met producten of diensten.
5. Post E. We hadden niet verwacht de gehele subsidieaanvraag te ontvangen. Dit was wel het geval. Dus ook hier een hogere inkomstenpost.
6. Niet begroot waren de vele scholen die een bijdrage gaven of een mooie sponsoractie hielden. Dit is een aanzienlijk bedrag geworden.
7. Er is ook veel extra gegeven met het oog op de nieuwe locatie/ het Care Center.
8. Er zit een verschil van ongeveer €7.000 in inkomsten en uitgaven tussen de jaarrekening en begroting. Dit verschil is te wijten aan giften in de vorm van cadeaukaarten, die wel noodzakelijk zijn ingezet, uitgegeven en behoren tot de realisatie in de begroting maar niet kunnen worden opgenomen in de jaarrekening.

Jaarrekening:

Baten	**2024**	**2023**
Subsidies van overheden	€46.500	€13.000
Subsidies andere instellingen zonder winstoogmerk	€46.250	€40.050
Overige subsidies	€29.729	€6.000
Giften en donaties van particulieren	€21.032	€2.119
Overige giften	€31.000	
Overige baten	€10.500	€5.400
Totaal van alle baten	**€185.011**	**€66.659**
Lasten		
Aankopen en verwervingen	€24.449	€21.079
Communicatiekosten	€2.076	
Personeelskosten	€65.839	€26.700
Huisvestingskosten	€78.195	€12.900
Financiële lasten	€418	
Overige lasten	€10.832	€5.205
Som van de lasten	**€181.809**	**€65.884**
Saldo van baten en lasten	€3.202	€685

Activa 31-12-2024		Passiva 31-12-2024	
Vorderingen	€12.500	Algemene reserves	€3.887
Liquide middelen	€56.619	Langlopende schulden	€10.000
		Kortlopende schulden	€55.232
	---		---
Totaal	€69.119	Totaal	€69.119

Als conclusie op de cijfers kunnen we stellen dat we terugkijken op een bijzonder jaar. We mochten met een stijgende begroting het jaar wederom positief afsluiten.

In 2024 zijn we ook gestart om te kijken naar meer-jaren toezeggingen en is er een meer-jaren begroting gemaakt. Door deze meer-jaren toezeggingen is er naast €120.000 aan toezeggingen voor 2025 ook voor 2026 al €45.000 aan toezeggingen binnen. (31-12-2024).

De begroting 2025 bedraagt €219.500 en zal dus opnieuw hoger liggen dan het voorgaande jaar.

Slotwoord

Er rest ons maar één woord en dat is dankbaarheid.
Dankbaar dat we meer dan 500 huishoudens weer een stukje steun mochten bieden en van A naar Beter mochten helpen.
Dankbaar dat we bijna al onze doelen mochten behalen.
Dankbaar voor iedereen die ons hielp om ook dit jaar weer financieel positief af te kunnen sluiten.
Dankbaar voor al die vrijwilligers die zich samen meer dan 11.000 uur hebben ingezet voor Care.
Dankbaar voor alle partners, van bedrijven tot de gemeente, stichtingen, zorgpartners en fondsen.
Samen maakten we een verschil.

Dank jullie wel.

Voorzitter:	Dhr. Aldrik Dijkstra
Secretaris:	Mevr. Willemijn Matthijssen
Penningmeester:	Dhr. Erik Polet
Algemeen bestuur:	Dhr. Dennis Klamer
Algemeen bestuur:	Mevr. Hannie van Schaik
Stadscoördinator:	Dhr. Markus Zeldenrust