Stichting Wegwijzer Care
Makassarweg 80 Almere

T: 06 2955 3901
E: markuszeldenrust@care-almere.nl
W: www.care-almere.nl

Bank: NL35 RABO 0367127741
KVK: 90481976

Jaarverslag 2023

Stichting Wegwijzer Care

Inleiding

Voor u ligt het eerste officiële jaarverslag van stichting Wegwijzer Care. Na vele jaren deel te zijn geweest van ‘christelijke gemeente de Wegwijzer’ werd Care in 2023 een eigen stichting. Vanuit deze stichting kan Care, de groeiende vraag naar hulp, ondersteuning en samenwerking nog beter bedienen.

We zijn dankbaar dat we de stichting mochten oprichten, een bevlogen bestuur konden aanstellen, de interne organisatie mochten inrichten, een meerjarenbeleid konden ontwikkelen en de ANBI status mochten verkrijgen. Dit alles met het doel om onze missie voor Almere waar te maken: ‘naast de kwetsbaren staan en hen van A naar Beter helpen’.

Van A naar Beter.
Wij bieden hulp aan iedereen die dit nodig heeft,
ongeacht geloof, cultuur, sekse of wat dan ook.

Van Beter naar Christus.
In samenwerking met de kerk biedt Care de
mogelijkheid tot pastorale ondersteuning.

In dit jaarverslag van stichting Care worden de behaalde resultaten van het werk van Care in 2023 beschreven. We beginnen met de oprichting van onze stichting en de behaalde resultaten binnen onze organisatie. Vervolgens beschrijven we aan de hand van onze ‘schijf van vijf’ de resultaten in cijfers en wat deze resultaten daadwerkelijk teweegbrengen in mensenlevens. Het verslag wordt afgesloten met de omschrijving van de financiële resultaten.

We spreken onze enorme dankbaarheid uit voor onze vrijwilligers die met hart en handen de missie van Care dagelijks vormgeven, onze donateurs die ons, eenmalig of structureel, financieel steunen en onze God die ons de liefde en bewogenheid geeft om dit werk te doen.

Because He Cares, We Care!

Markus Zeldenrust
Stadscoördinator Care

Schijf van 5 – Holistisch werken

Kernwaarden Care Almere

Inhoud

1. Oprichting Stichting Wegwijzer Care 4
2. Resultaten in cijfers 5
3. Verhalen achter de cijfers 6
4. Fotoverslag 2023 7
5. Financiële verantwoording Care 2023 9
Slotwoord 11

1. Oprichting Stichting Wegwijzer Care

Op 13 juni 2023 tekende het nieuwe bestuur de oprichtingsakte van stichting Wegwijzer Care en bezegelde daarmee de officiële oprichting van de stichting. In de maanden ervoor en erna is er veel werk verzet. Een aantal realisaties sommen wij hier voor u op:

- ✓ Het vormen van een kundig bestuur.
- ✓ Het oprichten van de stichting.
- ✓ Het schrijven van een meerjarenbeleid.
- ✓ Het behalen van de ANBI.
- ✓ Het aannemen van de eerste werknemers.
- ✓ Het schrijven van een vrijwilligersbeleid.
- ✓ Het uitzetten van vacatures voor coördinatoren per stadsdeel.
- ✓ Het maken van begrotingen en opzetten van een administratie.
- ✓ Het opzetten van een eigen website.
- ✓ Het aangaan van een samenwerking met vele partners.

Het voltallige bestuur bestaande uit (v.l.n.r.) Dennis Klamer, Hannie van Schaik, Willemijn Matthijssen, Aldrik Dijkstra en Erik Polet.

2. Resultaten in cijfers

Middels steekproeven hebben wij onderstaande cijfers, aan de hand van onze ‘schijf van vijf’, in beeld gebracht.

Voedsel en kleding	• Rond de 250 huishoudens stonden wekelijks op de lijst voor hulp. Op 1-1-2023:246 huishoudens en 31-12-2023: 243 huishoudens. • 75% heeft een uitkering, 20% is in loondienst en 5% is zzp’er. • 80% heeft schulden en 20% zit ook in de schuldsanering. • 65% zijn gezinnen met kinderen, gemiddeld 3 kinderen. • 30% is alleenstaand moeder. • Er waren 3 uitgiftepunten voor wekelijkse uitgifte in Almere Stad en Poort. Voor Almere Buiten en Haven is er hoofdzakelijk doorverwezen naar andere partijen.
Sociale relaties en gezin	• Er is 1600 uur aanbod van activiteiten geweest in de diverse wijken. Koffie-inloop, seniorengroepen, wandelgroepen, kinderactiviteiten, sport, spel en uitjes. Gemiddelde wekelijkse deelname: 100 personen. • Er zijn rond de 300 huisbezoeken afgelegd. • Er werd samengewerkt met 5 scholen. 18 klassen ontvingen een preventieles ‘armoede en omzien naar elkaar’. 8 klassen deden mee aan een project om ouderen en gehandicapten te bezoeken. 3 scholen hielden een inzameling. 35 gezinnen ontvingen via school hulp van Care.
Zingeving en gezondheid	• 25 vrijwilligers binnen Care vinden hierin een stukje dagbesteding omdat zij op een afstand van de arbeidsmarkt staan. • 35 hulpvragers ontvangen pastorale begeleiding vanuit de samenwerkende kerken of nemen deel aan activiteiten met betrekking tot zingeving.
Werk, inkomen en financiën	• 6 mensen ontvingen schuldhulp in samenwerking met schuldhulpmaatje, tientallen werden doorverwezen naar andere organisaties zoals Plangroep of Humanitas. • In 1.500 hulpvragen werd geholpen met zaken als: inkijk in de financiën, uitleg van post, hulp met sollicitaties of cv , bijzondere bijstand aanvragen, kwijtscheldingen of energietoeslag.
Status en verblijf	• Rond de 40 huishoudens zijn geholpen met het vinden van een woonplek of het voorkomen van uithuiszetting. In 15 tot 20 gevallen met succes of met opvang in het netwerk van Care. • Tussen de 5 en de 10 ongedocumenteerde huishoudens zijn geholpen of met succes doorverwezen naar partners.

- Deze hulp is mogelijk gemaakt door 75 vrijwilligers, waarvan 5 bestuursleden en 2 betaalde coördinatoren (samen 0,75 fte).
- De hulp is aangeboden vanuit 5 locaties waarvan 3 vaste Care locaties.
- Er was steun van 10 bedrijven zoals: Plus of Lidl. Zij doneerden producten of gelden.
- Er was steun van o.a. de gemeente Almere, de voedselbank, VMCA en de Alliantie.
- Er was samenwerking met partners als Schuldhulpmaatje en het Rode Kruis.
- Er was steun van vele fondsen zoals; stichting Fonkel (60 kinderen naar de dierentuin), Stichting weekje weg (10 gezinnen op vakantie), Armoedefonds (menstruatieproducten en schoolspullen), Jeugdsportfonds (15 kinderen aan het sporten), Linda foundation (cadeaukaarten voor 10 gezinnen).

Samen konden we hulp bieden aan ongeveer 400 huishoudens in Almere.

3. Verhalen achter de cijfers

Scholenwerk; een succesverhaal.

De kinderen reageren direct als het snoep in de klas onevenredig onder hen verdeeld wordt. Remco legt uit dat het precies zo gaat in het echte leven. Je kiest je vader en moeder niet uit, dus je kunt ook niet kiezen of je in een arm of rijk gezin opgroeit. Net zomin als dat je de keus had hoeveel snoepjes je kreeg. Als er vertelt wordt over de voedseluitgifte van Care en dat er ook moeder van kinderen uit deze klas langskomen voor voedsel, knipoogt Fatima. Zo laat ze weten 'ik ook en dat is ons geheimpje'.
De directrice vertelt, na de lesdag van Care, over een gezin dat de touwtjes niet aan elkaar kan knopen. Een aantal dagen later zit een medewerker van Care, samen met de directrice met de moeder om de tafel. Het gezin gaat de voedseluitgifte bezoeken en er wordt kleding uitgezocht. Er blijkt grote nood te zijn en uithuiszetting dreigt. Een vrijwilliger van Care zoekt samen met de moeder contact met diverse hulpinstanties. Er komt passende hulp in het gezin. Door bemiddeling van Care wordt uithuiszetting ter nauwer nood voorkomen. Via fondsen wordt er allerlei steun georganiseerd. Zo krijgen de kinderen een fiets en gaan ze op zwemles. Voor de oudste van dertien jaar wordt dat zeker tijd. Samen met een gezinscoach worden de financiën op orde gebracht. Er komt rust in het gezin, zodat moeder weer begint te solliciteren en zelfs een baan vind. Er is een jaar en tientallen uren inzet overheen gegaan. Maar er is een wezenlijk verschil gemaakt.

Dit is één van de 400 verhalen uit 2023. Care hielp bijvoorbeeld:

- Sadia, die vertelt dat het ontzorgen, wat betreft eten en kleding, haar de ruimte gaf om weer een baan te zoeken en te vinden als medewerker bij de bank.
- Chiquita, die met tranen in haar ogen vertelde dat, sinds ze bij Care voedsel mag halen, de kinderen gelukkig nooit meer met buikpijn naar bed gaan.
- Khadija, veertien jaar, opgegroeid in Nederland, voor het eerst in een dierentuin.
- Dennis, een vader die moest huilen omdat de vakantieweek voor hen als gezin, de mooiste week in vijf jaar was.
- Margaret en Fadila die door Care met elkaar in contact zijn gebracht. Ze spreken elke week af om te wandelen. Hierdoor zijn ze minder depressief en eenzaam.
- Maryam die zes maanden de deur niet uit was geweest. Dankzij een vrijwillig maatje van Care kwam ze na een jaar op diverse activiteiten. Ze doet weer zelf haar boodschappen en helpt wekelijks met de voedseluitgifte. Iets doen voor anderen geeft haar eigenwaarde. Haar maatje en het geloof in God geven haar leven weer zin.
- Robert die vol trots voor een volle huiskamer tijdens de vrije inloop, zijn brief 'einde schuldsanering' op tafel legt.
- Soraya die door de potjescheck erachter kwam nog recht te hebben op allerlei toeslagen en teruggaven en nu wel weer rond kan komen. Door moeite met de Nederlandse taal had ze geen idee waar ze recht op had.
- Achmed die via de voedsel inzamelingsactie bij de supermarkt nu zelf elke week een tasje boodschappen haalt. We zien weer een lach op zijn gezicht.
- Cathy die met de kinderen op een bootje woont. Samen met het Rode Kruis keken we naar haar mogelijkheden om een status te verwerven in Nederland.

Fictieve namen, echte verhalen. Care maakte het verschil, dankzij samenwerking, hulp van buiten en eigen inzet. En zoals het Care past: dankzij de hulp van God.

4. Fotoverslag 2023

Een kleine greep uit een bijzonder jaar vol actie.

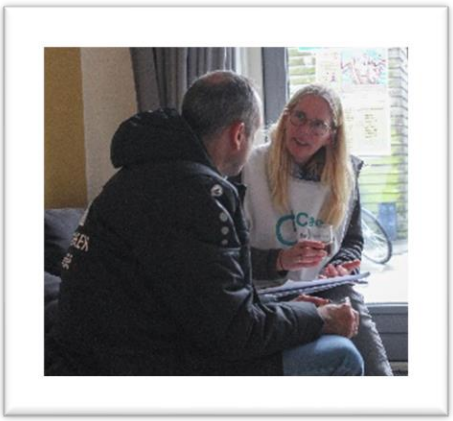
De burgemeester op bezoek in Het Poorthuis.

Koken voor de voedseluitgifte.

Kledingbeurs: kleding voor elk budget.

Verwendiner.

Wandelen met eenzame ouderen.



Hulp, advies en een luisterend oor.

Voedsel delen door de inzet van vele vrijwilligers van 15 tot 80 jaar.

Moskee kookte 150 maaltijden.
Dat verdient een bloemetje.

Met de bakfiets de wijk in.

Sinterklaasfeest voor minima kinderen
met orkest, cadeautjes en snoep.
Alles gesponsord.

Laminaat leggen bij mensen met een
smal netwerk die nog op beton leefden.

5. Financiële verantwoording Care 2023

Hieronder vindt u de begroting en de werkelijke realisatie 2023.

	Uitgaven	Begroot	Realisatie			**Inkomsten**	Begroot	Realisatie
1.	**Huur en energie locaties**				A.	Fondsen en subsidie	€ 45.000	€ 39.800
1.1	Poort	€ 6.000	€ 6.300		B.	Bedrijven	€ 7.500	€ 3.250
1.2	Buiten	€ 6.000	€ 6.600		C.	Kerken	€ 10.000	€ 10.000
1.3	Stad	€ -			D.	Organisaties	€ 5.000	€ 6.000
1.4	Nieuwe locatie(s)	€ 10.000			E.	Donaties	€ 2.500	€ 2.119
2.	**Personeelskosten**				F.	Doorbelasting partner	€ -	€ 5.400
2.1	Coördinator Care algemeen	€ 20.000	€ 19.000					
2.2	Preventiewerker school	€ 5.000	€ 5.000					
2.3	Vrijwilligerskosten	€ 4.500	€ 2.700					
3.	**Noodhulp/ voedsel, kleding**							
	Totaal	€ 6.000	€ 21.079					
4.	**Activiteiten / PR**							
4.1	Activiteitenkosten	€ 9.000	€ 1.220					
4.2	Promotiekosten	€ 1.000	€ 2.067					
4.3	Hart voor Almere dag	€ 2.500	€ 365					
5.	**Bureaukosten**							
5.1	Telefoon en bank computer		€ 1.553					
		€ 70.000	**€ 65.884**				**€ 70.000**	**€ 66.569**

Toelichting op een aantal posten:

1. De huur en kosten locaties waren, vanwege de stijgende energiekosten en extra gebruik voor Poort en Buiten, iets hoger dan begroot. In Stad is er zoals verwacht geen huur gerekend, maar gratis beschikbaar gesteld. Helaas is een nieuwe locatie nog niet gerealiseerd waardoor deze post op €0 bleef staan.
2. De personele kosten zijn lager dan begroot, omdat vrijwilligers bijvoorbeeld afzagen van een onkostenvergoeding. Presentjes voor vrijwilligers werden gesponsord.
3. De noodhulp is veel hoger uitgevallen. Dit komt o.a. omdat we alle voedsel en kledinghulp niet onder ‘activiteiten’ maar ‘noodhulp’ hebben gezet. Er moesten ook vaker producten bijgekocht worden omdat de overschotten afnamen. We hebben in december honderden extra pakketten uitgegeven o.a. via scholen voor gezinnen die moeilijk de kerstvakantie door zouden komen. Ook moesten er extra inkopen worden gedaan voor de extra feestdagen uitgifte in december.
4. De activiteiten zijn lager dan begroot, maar zijn terug te vinden in de noodhulp. De promotiekosten zijn hoger wegens het ontwikkelen van een Care huisstijl. De Hart voor Almere dag lag lager dan begroot vanwege minder deelnemers en sponsoring.
5. Bureaukosten waren niet begroot maar wel noodzakelijk. Het betreft kosten voor de bankrekening, oprichting stichting, notaris, de aanschaf van laptop voor hulp en advies en een telefoon voor Care.

De inkomsten zijn redelijk verlopen zoals verwacht: We ontvingen een eenmalige subsidie van de gemeente Almere voor noodhulp. Drie fondsen deden een donatie: Stichting Insinger, het Gasthuisfonds en fonds Rotterdam. Twee bedrijven deden een donatie en er kwamen bijdragen uit de kerken. Diverse particulieren maakten giften over.

Jaarrekening Stichting Wegwijzer Care

Inkomsten	
Inkomsten uit eigen fondsenwerving	€ 29.750,00
Inkomsten uit kerken	€ 11.113,00
Inkomsten uit subsidies	€ 13.000,00
Inkomsten uit organisaties	€ 6.000,00
Inkomsten uit diensten	€ 5.400,00
Inkomsten giften particulieren	€ 1.306,00
Totale inkomsten	**€ 66.569,00**

Bestedingen	
Personeelskosten	€ 19.000,00
Preventiewerker scholen	€ 5.000,00
Vrijwilligersvergoeding	€ 2.700,00
Noodhulp en voedselverstrekking	€ 21.079,00
Huur diversen locaties	€ 12.900,00
Activiteitenkosten	€ 1.585,00
Promotiekosten	€ 2.067,00
Bureaukosten	€ 1.553,00
Totale kosten/bestedingen	**€ 65.884,00**

Resultaat	**€ 685,00**

Activa	
Immateriële vaste activa	€ -
Materiele vaste activa	€ -
Vorderingen en overlopende activa	€ -
Liquide middelen	€ 41.113,00
Totale activa	**€ 41.113,00**

Passiva	
Reserves en fondsen	€ 685,00
Vooruit ontvangen bedragen	€ 40.128,00
Kortlopende schulden	€ 300,00
Totale passiva	**€ 41.113,00**

Slotwoord

We kijken terug op een bewogen 2023 waarin er hard gewerkt is met elkaar om de ander tot hulp te zijn.
We mochten vanuit gelijkwaardige relaties vele Almeerders hoop bieden en hen een proces van verandering zien ingaan.

Wij willen nogmaals onze dankbaarheid uitspreken voor alle uren van inzet, alle gulle giften en bijzondere samenwerkingen die het afgelopen jaar hebben bijgedragen aan een stukje liefde, hoop en herstel voor de mensen in onze mooie stad Almere.
We kijken uit naar het jaar 2024!

Voorzitter:	Dhr. Aldrik Dijkstra
Secretaris:	Mevr. Willemijn Matthijssen
Penningmeester:	Dhr. Erik Polet
Algemeen bestuur:	Dhr. Dennis Klamer
Algemeen bestuur:	Mevr. Hannie van Schaik
Stadscoördinator:	Dhr. Markus Zeldenrust