care@dewegwijzer-almere.nl
www.dewegwijzer-almere.nl/care

Inhoudelijk jaarverslag 2022

Almere, 7-2-2023

Geachte heer, mevrouw,

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Care de Wegwijzer.
We danken iedereen voor zijn steun, als vrijwilliger, sponsor of donateur. Samen stonden we naast onze hulpvragers die niet alleen hulpvragers zijn, ze zijn onze medemens.

Een aantal reacties die we in het afgelopen jaar meekregen:

- *Jullie weten niet wat jullie luisterend oor voor mij betekend. Hier ervaar ik steun en hoop voor de toekomst.*
- *Voor het eerst kan ik weer lachen na jaren van financiële stress.*
- *Dankzij jullie kunnen mijn kinderen eindelijk op zwemles.*
- *Als ik hier ben en mag meehelpen komt er een lach op mijn gezicht en vergeet ik even mijn problemen.*
- *Als ik vandaag niet had kunnen komen dan had ik niet geweten wat mijn kinderen vanavond hadden moeten eten.*
- *Mijn leven is 180 graden omgedraaid, dank je wel dat jullie mij jaar in jaar uit bleven opzoeken ook als ik de deur sloot.*
- *Dank voor de winterjassen en truien voor ons en onze kinderen. Moge God jullie hiervoor zegenen.*
- *Ik deed net of ik de voedselhulp nog nodig had omdat ik bang was dat mijn maatje anders niet meer langs zou komen. Sorry, maar ze komt toch nog wel?*

Het gaat om de verhalen van de mensen en gelukkig zijn er vele verhalen van mensen waar we, zoals onze kernwaarden het weergeven, waardigheid, hoop en verandering teweeg mochten brengen.

1

Waardigheid. Wij geloven dat ieder mens met respect en waardigheid behandeld moet worden als schepsel van God.

2

Hoop. Wij geloven in hoopvolle gebeurtenissen voor iedereen. En dat echte hoop gevonden wordt in relatie met Jezus.

3

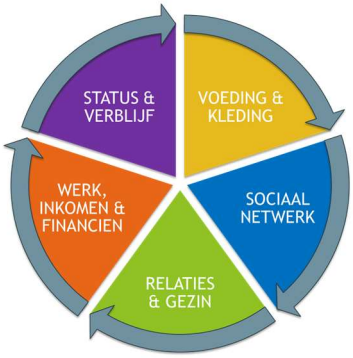
Verandering. Wij geloven dat er voor ieder mens verandering mogelijk is in het hart en in het denken.

Resultaten/status quo eind 2022:

- **Vrijwilligers:** Het aantal vrijwilligers is gegroeid van 40 naar 60 vrijwilligers. Een toenemend aantal vrijwilligers komt uit de doelgroep. Voor hen geldt veelal dat wie zich naar buiten richt wordt van binnen sterker. Er zijn een viertal meetings gehouden voor de vrijwilligers om visie te delen en om hen te belonen.
- **Organisatie:** Er is een start gemaakt tot de oprichting van de stichting Care. Er is nieuwe knowhow geworven zowel bestuurlijk als op de werkvloer om stappen te zetten richting professionalisering.
- **Bereik:** Het maandelijkse bereik binnen Care ligt tussen de 300 tot 350 huishoudens.

- **Aantal wijken:** Care is in vier wijken aanwezig op een fysieke plek en in twee wijken in opstart/ambulant aanwezig. De fysieke plekken zijn gemiddeld twee dagen per week open met het volgend aanbod:
  - Almere Buiten: hulp en advies, schuldhulp, kleding, wol-groep, minimadiners en bezoekwerk.
  - Almere Stad Oost: voedsel, kleding en conversatielessen.
  - Almere Stad West: geen fysiek wijkloket maar wel voedselhulp en bezoekwerk.
  - Almere Poort: voedsel, kleding, witgoed, hulp en advies, schuldhulp, inloop en activiteiten. Tevens bezoekwerk.
  - Almere Haven: Hulp en advies, inloop, ouderenwerk, voedsel en kleding en bezoekwerk.

Ons aanbod stemmen we af op onze schijf van 5. Hulpvragers op één van de gebieden werden ook bevraagd op de andere gebieden. Zo konden we optimaal en holistisch hulp aanbieden. De resultaten hierop zijn als volgt:



- **Voedsel en kleding:** Het aantal huishoudens wat wekelijks voedsel en/of kleding ontvangt ligt op ongeveer 250 huishoudens in december 2022. We zien een stijging van 25 % ten opzicht van 2021 (200 huishoudens).
- **Sociaal netwerk:** Wekelijks bezochten ongeveer 200 mensen activiteiten gericht op netwerkversterking, denk aan de oudereninloop of de Wolgroep. Ook het aan elkaar verbinden van mensen als het gaat om hulpvraag en aanbod was een succes. Bijvoorbeeld door de doelgroep te laten koken voor een ander, te laten helpen verhuizen, boodschappen te verzorgen bij iemand die ziek is of een ander helpen met klussen.
- **Relatie en gezin:** Met de hulp van sponsoring en fondsen zijn er diverse gezinsuitjes geweest. Bijvoorbeeld 20 gezinnen die een dierentuin hebben bezocht. Ook konden een aantal gezinnen op een georganiseerde vakantie. Er waren ook diners voor het gezin of sinterklaas en kerstfeesten.
- **Werk, inkomen en financiën:** Er is dit jaar gestart met de samenwerking met schuldhulpmaatje. Drie vrijwilligers zijn inmiddels opgeleid als maatje en ondersteunen op dit moment 5 hulpvragers.
  Maandelijks zijn er rond de 70 hulpvragen verdeeld over de wijken met betrekking tot hulp bij het schrijven van een sollicitatie, het op een rij zetten van financiën, het aanvragen van toeslagen, premies, fondsen of uitkeringen of het aanvragen van een betalingsregeling.
- **Status en verblijf:** Maandelijks zijn er ongeveer 10 hulpvragen gericht op dakloosheid of staatloosheid. Wij verwijzen naar het Leger des Heils of het Rode Kruis. In een enkel geval hebben wij een verblijfplek in ons eigen netwerk gerealiseerd of een urgentieaanvraag ingediend bij de Gemeente.
  Met het Rode Kruis werken we samen om noodhulp te verlenen.

Lessen op school:
We zijn dit jaar voor het eerst op basisscholen in Almere actief geweest om les te geven over het thema Armoede. In totaal hebben we aan 37 klassen één of twee lessen gegeven. Het doel was bewustwording creëren, uitsluiting voorkomen en armoede signaleren. Deze doelstellingen werden ruimschoots gehaald. Het leidde tot hulpvragen, meer samenwerking en kinderen en leerkrachten groeiden in wederzijds begrip.

Samenwerking:
Het aantal samenwerkingspartners is uitgebreid. We werken samen met supermarkten, tuinders, boeren en bakkers. Ook ontvangen we voedselbonnen via voedselpartners. Door deze samenwerkingen hebben we, met uitzondering van de directe noodhulp, geen geld uitgegeven aan voedsel.
We werken samen met schuldhulpmaatje en het Rode Kruis.
De gemeente Almere heeft ons een aantal maal uitgenodigd om constructief mee te denken over het thema armoede. Ook met een aantal fondsen voor sport, cultuur, verjaardagen, school en goederen is de samenwerking versterkt of zijn we intermediair geworden.

care@dewegwijzer-almere.nl
www.dewegwijzer-almere.nl/care

Tot slot:
Voor het financiële deel verwijzen we naar de jaarrekening 2022.

Care heeft in 2022 ervaren dat met elkaar we de ander echt tot hulp konden zijn. We hebben met veel vreugde gewerkt aan onze missie om vanuit Gods liefde waardering, hoop en verandering in de levens van anderen te brengen.

Kleding uitgifte

Aanwezig op basisschool

Voedsel uitgifte

Sponsoring tuinders

Sint voor minima

Gratis kapper

Together we care.

Met dank en een vriendelijke groet,

Mark Zeldenrust
E-mail: m.zeldenrust@dewegwijzer-almere.nl
Telefoon: 0629553901