Stichting Care - Beleidsplan 2023-2027

Een plaats van hoop, herstel en ontmoeting

"image: Freepik.com"

Stichting Wegwijzer Care
Postadres: Makassarweg 80, 1335 HZ Almere
Website: www.care-almere.nl
RSIN nummer: 865331510
KvK nummer: 90481976

Inhoudsopgave

Inleiding 3
Stad Almere 3
Ontstaan Care 3

1. Strategisch beleid
   1.1. Visie Care 4
   1.2. Missie Care 4
   1.3. Kernwaarden Care 4

2. Tactisch beleid
   2.1. Aanpak Care 5
   2.2. Aanbod Care 5
   2.3. Samenwerking Care 6
   2.4. Organisatie Care 7
   2.4.1 Organogram
   2.4.2 Bestuur Stichting Care
   2.4.3 (On)Betaalde inzet
   2.4.4 Financiën 8

3. Toekomstdromen Care 9

Inleiding

Dit beleidsplan is er om hen die onze hulp nodig hebben zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Het geeft ons richting. Maar een plan is maar een plan, daarachter schuilen mensen en uiteindelijk doen wij dit voor hen:

- ✓ Voor de moeder, huilend vanwege de ontvangen tas boodschappen, omdat ze niet wist wat ze de kinderen die avond anders voor had moeten zetten.
- ✓ Voor de Syrische vrouw, stralend met haar nieuwe winterjas, nadat ze door de vrieskou, zonder jas, koffie kwam halen.
- ✓ Voor de Iraanse vrouw, die huilt omdat ze de brieven niet begrepen had en de schulden daardoor weer zijn opgelopen.
- ✓ Voor de hoogzwangere moeder die op beton leeft en God dankt voor haar door ons geschonken babykamer.
- ✓ Voor de man die van de flat wilde springen en er door de politie werd afgehaald. Nu een jaar later heeft hij hoop, leeft hij met Jezus en helpt vrijwillig op de inloop.

Dit zijn geen fictieve voorbeelden. Deze mensen bestaan echt en ze ontvingen onze hulp.

Stad Almere

De nieuwe stad Almere, op 20 minuten van Amsterdam, is 45 jaar geleden ontstaan. Deze stad kent ondertussen 225.000 inwoners en 148 nationaliteiten, een enorme diversiteit aan mensen welke samenleven en elkaar versterken maar ook een stad waarin grote stads-problematiek voor komt: eenzaamheid, huiselijk geweld, armoede, thuisloosheid, integratie-, relatie- en verslavingsproblematiek, op alle fronten scoort Almere hoog. Almere is dan ook een stad van hoop en zorg midden in het hart van Nederland.

Ontstaan van Wegwijzer Care

1994 In dit jaar is de missionaire beweging ‘De Wegwijzer’ gestart met een boekwinkel en kinderwerk in de wijk Almere Buiten.
De Wegwijzer richt zich naar buiten en helpt iedereen waar kan.

2009 Vanaf 2009 besluit De Wegwijzer om wijkgericht te gaan werken, kleinschalig, diaconaal, dicht bij de mensen.

2014 De Wijkwinkel in Almere Haven vormde een eerste aanzet van georganiseerd diaconaat. Er wordt samengewerkt met de gemeente Almere en het reguliere welzijnswerk. Ook in de andere wijken worden in de jaren daarna initiatieven gestart.

2018 Dit jaar ontstond het visieplan voor wat ‘Care’ genoemd werd, om het werk en de wijken aan elkaar te verbinden. Sindsdien is Care een groeiende beweging.

2023 Care werkt vanuit 4 fysieke locaties en in 6 wijken en biedt hulp aan honderden mensen per maand. Care wordt dit jaar een eigen stichting en bouwt verder aan de beweging van hoop, herstel en ontmoeting.

1. Strategische Beleid Care

1.1. Visie Care

Soms is het leven gewoon moeilijk. Stormen komen op, winden razen over ons leven, mensen verliezen hun baan, krijgen een ongeluk, worden geconfronteerd met ziekte, hebben financiële stress, verliezen de grip op hun gezin of raken geïsoleerd.
In de bijbel staat dat Jezus van élk mens houdt en met innerlijke ontferming bewogen is over hen die vermoeid zijn, mensen die in situaties verzeild raken die levenskracht ontnemen.
Daar op die plek van zorg wil Care vanuit Jezus' bewogenheid en liefde er zijn en zo de ander van **A naar Beter helpen**.

Naast maatschappelijk herstel (van A naar Beter) geloven wij dat echte hoop gevonden wordt in relatie met Jezus Christus. Uitsluitend als de ander hiervoor open staat wil Care de ander van **Beter naar Christus helpen**.

1.2. Missie Care

Care heeft ten doel het verbeteren van de sociaal maatschappelijke kwaliteit van de samenleving in Almere, en is er voor het verstrekken van onmiddellijke verlichting in tijden van crisis, en ook het begeleiden van mensen in de richting van oplossingen op lange termijn.
Van boodschappen en kleding tot onderwijs, ontmoeting, diensten voor arbeidsbemiddeling en juridisch advies. Care brengt mensen bij elkaar in een omgeving van liefde, bewogenheid, mededogen en hoop.
Van A naar Beter. Wij bieden deze hulp aan iedereen die dit nodig heeft, ongeacht geloof, cultuur, sekse of wat dan ook.

Bij interesse kan Care in samenwerking met de kerk pastorale ondersteuning bieden om van **Beter naar Christus** te komen.

1.3. Kernwaarden Care

1

Gelijkwaardig. Wij geloven dat ieder mens door God gemaakt is en met respect en gelijkwaardigheid behandeld moet worden.

2

Hoop. Wij geloven in hoopvolle gebeurtenissen voor iedereen. Wij geloven dat echte hoop gevonden wordt in relatie met Jezus.

3

Verandering. Wij geloven dat er voor ieder mens verandering mogelijk is in het hart en in het denken opdat mensen tot groei en bloei komen.

2. Tactisch beleid Care

2.1. Aanpak Care

Binnen Care werken we vanuit een holistische aanpak rond 5 leefgebieden:

1. Voeding en kleding
2. Sociale relaties en gezin
3. Zingeving en gezondheid
4. Werk, inkomen en financiën
5. Status en verblijf

Wanneer mensen zich in een crisis bevinden, ondersteunen wij hen bij de eerste nood.
Deze nood staat echter zelden op zichzelf en daarom onderhouden we het contact en bouwen aan relatie. Waar nodig ondersteunen we aansluitend op de andere leefgebieden.

Care werkt vanuit de presentietheorie. Dit betekent dat wij aansluiting zoeken bij wie de ander is, met zijn of haar levensverhaal, gewoonten, verlangens, manieren van doen, en daar onze zorg op afstemmen. Care wil er niet alleen maar zijn voor de fysieke hulp en zorg maar ook alert zijn op wat mensen nog meer nodig hebben; erkenning, waardering, gezien en gehoord worden. Wij zijn er met ruimte in ons hart en in onze agenda.

Alles draait om de goede en nabije relatie, om de waardigheid van de ander en hen **als gelijke behandelen**. Erbij horen, respect en waardering krijgen, liggen aan de basis van herstel. Veel mensen zien hun situatie als uitzichtloos. Samen zoeken wij naar **hoopvolle gebeurtenissen** en bereikbare stippen aan de horizon. Om tot langdurige verbetering te komen werken we in kleine stappen naar het doorbreken van de neerwaartse spiraal van negatieve gedachten en levenspatronen. We geloven dat **verandering in hart en denken** voor iedereen mogelijk is.

2.2. Aanbod Care

Care werkt vanuit 5 stadsdelen in de stad Almere.
Care denkt mee met elke hulpvraag. We staan echter paraat met het volgende aanbod:

1. Voeding en kleding	Voedselpakket, maaltijdvoorziening, jaarlijkse kledingbeurs.
2. Sociale relaties en gezin	Cursussen rondom relaties en opvoeding, conflictbemiddeling, inloop, activiteiten voor gezin, ouderen en alleenstaanden.
3. Zingeving en gezondheid	Gezondheidsadvies, begeleiding bij ziekte, rouwverwerking, ondersteuning bij geestelijk herstel.
4. Werk, inkomen en financiën	Schuldhulp, budgetbegeleiding, job coaching, studiebegeleiding.
5. Status en verblijf	Asiel begeleiding, hulp bij zoektocht naar woning, taalles, juridische ondersteuning.

2.3. Samenwerking Care

Care heeft een missie voor mensen in nood; vanuit Gods liefde omzien naar de ander. Wij verlangen ernaar deze missie in heel Almere waar te maken door met elkaar samen te werken. Samen gebruik maken van wat er al is of samen datgene tot stand brengen wat nog nodig is. Door samen te werken, bundelen we onze krachten en kunnen we efficiënter en effectiever werken. Daarmee wordt de impact op de levens van mensen groter. Care wil hierbij een brug slaan tussen kerken en organisaties in Almere om met elkaar de armoede te bestrijden en hoop te brengen.

Care staat voor liefdevolle hulp vanuit een gelijkwaardige relatie met een hoopvolle inzet naar verandering, wij dragen onze missie uit en vragen van onze samenwerkingspartners om deze missie samen met ons uit te dragen. Hierbij rekening houdend met de eigenheid van elke partner.

Care wil graag investeren in duurzame relaties en wil een betrouwbare partner zijn voor bedrijven, zorgaanbieders, kerken, overheid en andere partijen om hulp te organiseren in Almere. We geloven dat Care een voor de hand liggende keuze voor alle partijen in Almere mag worden, zichtbaar en goed vindbaar voor iedereen.

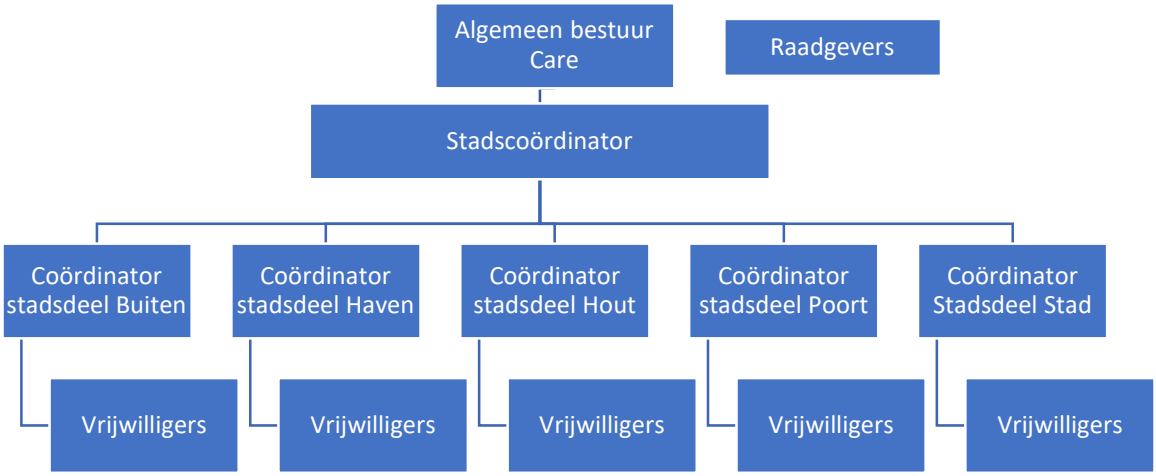
Care werkt op dit moment samen met onder andere;

Christelijke zorgpartners:	Schuldhulpmaatje, Leger des Heils, Siriz, Timon, Ter Wille, Scharlaken Koord, het Poorthuis.
Zorgpartners algemeen:	Rode Kruis, wijkteams, de Blijf groep, AZC, Voedselbank, Stichting Wensjes.
Bedrijven:	Plus, Bakkerij de bakfiets, Lidl, Woonaccent.
Fondsen:	Fonds bijzondere noden, Jeugdsport en cultuurfonds, armoedefonds, Fonkel.
Kerken:	Individuele gemeenteleden uit verschillende kerken.
Overig zoals:	Gemeente Almere, ChristenUnie

Daarbij organiseert Care 4 maal per jaar een netwerkbijeenkomst door diverse zorgpartners genaamd Hart voor Almere.
Hoe wij onze samenwerking concreet vormgeven is uitwerkt in de ‘Richtlijn Samenwerken’.

2.4. Organisatie Care

2.4.1 Organogram Care



2.4.2 Bestuur Stichting Care

Het bestuur bestaat uit;

- Aldrik Dijkstra: Voorzitter
- Willemijn Matthijssen: Secretaris
- Erik Polet: Penningmeester
- Hannie van Schaik: Lid
- Dennis Klamer: Lid

Het bestuur is belast met het besturen van de stichting en haar vermogen. Aan de bestuurders wordt geen beloning toegekend.

2.4.3 (On)Betaalde inzet

De Stadscoördinator vervult een spilfunctie tussen het bestuur en de wijken. Hij/zij is in betaalde dienst van de stichting (0,78-0,89 fte) en vervult onderstaande taken:

- Contacten onderhouden met en bouwen aan een netwerk stads breed
- Aansturing/ondersteuning van de wijkcoördinatoren.
- Fondswerving en budgetbewaking
- Visie en beleid ontwikkelen, implementeren en borgen
- Legt verantwoording (op gezette tijden) af aan het bestuur.

Elke wijk heeft een coördinator (coördinator stadsdeel x), in vrijwillige of betaalde dienst van de stichting (0,44-0,67 fte). Hij/zij vervult onderstaande taken:

- Inventarisatie van noden en behoeften (vraag gestuurd)
- Inventariseren van kansen en mogelijkheden
- Pionieren en kwartier maken
- Ondersteuning bieden aan de lokale vrijwilligersinzet

Care heeft de wens om het gehele werk zoveel mogelijk in te vullen op basis van vrijwillige inzet. De betaalde functie van Stadscoördinator en gedeeltelijk betaalde functie van Coördinator Stadsdeel zijn op dit moment (2023) nog niet op volle sterkte ingevuld.
Op dit moment (2023) werkt Care met 60 vrijwilligers samen. Dit zijn mensen die vanuit een persoonlijke passie de ander willen helpen en zich liefdevol en met aandacht inzetten voor het werk van Care.
In het vrijwilligersbeleid van Care staat beschreven hoe wij vorm geven aan vrijwillige inzet en ondersteuning. Het is van belang dat de vrijwilliger de visie en missie van Care kent en respecteert, hiertoe zal de vrijwilliger actief gevraagd worden naar zijn/haar mening hierover.

2.4.4 Financiën

Het werk van Care is financieel afhankelijk van giften, subsidies en fondsverstrekking en deze worden geworven onder bedrijven, particulieren, fondsen en overheid. Daarnaast kan het vermogen gevormd worden door schenkingen en opbrengsten van de activiteiten van de stichting. Nalatenschappen worden door de stichting slechts aanvaard onder het voorrecht van boedelbeschrijving.
Care houdt niet meer vermogen aan dan nodig is ter verwezenlijking van de doelstellingen.
Als stichting zullen we werken aan het verkrijgen van de ANBI status.

3. Toekomstdromen Care

De nood in de stad Almere is groot. Vanwege de grote nood bloeit alles wat je met oprechte liefde aanpakt al snel en dit vraagt om stabilisatie en professionalisering van het werk. De nood vraagt tevens om innovatie en goede samenwerking. Care heeft haar doelstellingen beschreven in haar jaarplan welke volgens de PDCA cyclus onderhouden wordt. Met het werken aan deze doelen groeien we stap voor stap naar onze **toekomstdroom** voor Care Almere:

Stichting Care geeft handen en voeten aan Gods liefde door in elk stadsdeel van **Almere** een fysieke plek aan te bieden waar iedereen welkom is voor praktische ondersteuning, ontmoeting en persoonlijk herstel.

- Elk stadsdeel heeft een fysiek **wijkloket** waar we mensen zowel praktische als geestelijk bijstaan, we staan hiermee ten dienste van de mensen die wonen en leven in de wijk.
- Care werkt in elk stadsdeel **preventief** aan armoedebestrijding door het geven van voorlichting aan volwassenen, jongeren en kinderen.
- Het werk van Care wordt gedragen door een team van betaalde en onbetaalde werkers welke recht doet aan **onze medemens vanuit liefde en verbinding**.
- Om efficiënt en effectief te werken heeft Care een betrouwbaar **samenwerkingsnetwerk** opgebouwd.
- We werken met een stadsbreed **aanmeld & registratiesysteem** waardoor de hulpvrager toegankelijk, zonder elke keer opnieuw zijn verhaal te doen, gebruik kan maken van de zorg.
- Care heeft minimaal **één centrale locatie** met voldoende opslagruimte voor voedsel, kleding en goederen, op deze plek is tevens een stadsbreed trainingsaanbod beschikbaar.
- Care voorziet in de mogelijkheid om **gratis dagelijkse eerstelijns zorg** te ontvangen.
- Care gaat naar de mensen toe en werkt **outreachend** op straat, Care maakt hierbij gebruik van middelen om de zichtbaarheid en vindbaarheid te vergroten, bijvoorbeeld een Carebus of fiets.
- Care mobiliseert en faciliteert vrijwilligers, gevers en ontvangers om samen armoede te bestrijden en organiseert hiervoor onder andere jaarlijks de **Care for the City dag**; een dag lang met heel Almere vrijwilligerswerk doen ten gunste van de ander.